

Общество с ограниченной
ответственностью
"Виваавтогрупп"
ПОЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО
«Виваавтогрупп»
_____ А.А.Белоус

г. Гомель

О бонусной программе

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Бонусная программа ООО ВиВаавтогрупп (далее — Программа) — программа поощрения клиентов — физических лиц, совершающих покупки на СТО, расположенной по адресу: г.Гомель ул. Клёнковская 84.

1.2 Организатор Программы (далее — Организатор) — общество с ограниченной ответственностью «ВиВаавтогрупп».

1.3 Участник Программы (далее — Участник) — клиент — физическое лицо, подписавшее условие Бонусной программы, которое подтверждает свое участие в Программе.

Каждому участнику необходимо заполнить краткую анкету Клиента (согласие на обработку персональных данных), подписать ее лично и передать специалисту Организатора. Подпись участника на анкете свидетельствует о его согласии с условиями и правилами Бонусной программы. После регистрации в системе участнику присваивается индивидуальный штрих-код и выдается бонусная пластиковая карточка.

1.4 Сумма покупок — это сумма, фактически оплаченная денежными средствами. Если заказ был частично оплачен бонусными баллами, то в сумме покупок учитывается только та часть, которая была непосредственно оплачена денежными средствами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Программа вводится в действие с 09.11.2022 года.

2.2. Действие Программы распространяется на клиентов — физических лиц (далее — Клиент), приобретающих товары/услуги расположенной по адресу: г.Гомель ул. Клёнковская 84.

2.3. Для участия в Программе Клиенту необходимо заполнить анкету по адресу: г.Гомель ул. Клёнковская 84.

2.4. Программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, схему начисления бонусов, других условий и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время.

2.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении действия Программы предоставляется на Информационном стенде и в соц. Сетях. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на Информационном стенде и в соц. сетях. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников Программы к Организатору Программы.

2.6. Получение наличных денежных средств по карте не предусмотрено. Бонусная карта не является платежным средством.

2.7. В рамках Программы могут проводиться акции, (в том числе и совместно с компаниями - партнерами), правила которых могут изменять или дополнять условия настоящей Бонусной системы.

2.8. В случае утери бонусной карты, карта подлежит восстановлению. При восстановлении карты присваивается новый номер, а бонусы, имеющиеся на счету, сохраняются. Восстановить потерянную карту может только Клиент, на имя которого она была оформлена. Для восстановления Бонусной карты Владелец обязан предъявить, документ удостоверяющий личность.

2.9. Бонусная карта является именной и не подлежит передаче третьим лицам.

3.НАЧИСЛЕНИЕ СТАНДАРТНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

3.1 Бонусные баллы начисляются на стоимость приобретенных товаров и услуг, совершенных только авторизованным пользователем.

3.2. В случае применения скидок бонусные баллы на карту зачисляются на фактически оплаченную сумму денежными средствами.

3.3 Начисление бонусных баллов распространяется на услуги и товары, приобретенные по акционным предложениям, если это не противоречит пункту 2.7 настоящего Положения

Схема начисления бонусной системы:

Бонусные баллы начисляются при сервисном обслуживании (1 руб. = 1 балл);

При расчете баллы обмениваются по следующему курсу: 1 балл = 0,10 рубля

В зависимости от стоимости услуг / товаров повышается балловый коэффициент.

Пример начисления баллов:

№	Градация (руб)	Сумма з/н в рублях	Баллы в номинал	Повыш коэф	Итого баллы с пов коэф	Сумма скидки на след. заезд. в рублях	перевод В баллов денежный эквивалент	в
1	0-50	25,00	25	1,00	25,00	2,50	0,1	
2	51-100	98,00	98	1,10	107,80	10,78		
3	101-200	150,00	150	1,11	166,50	16,65		
4	201-300	250,00	250	1,12	280,00	28,00		
5	301-400	350,00	350	1,13	395,50	39,55		
6	401-500	450,00	450	1,14	513,00	51,30		
7	501-----	550,00	550	1,15	632,50	63,25		

Например:

Стоимость заказ наряда в рублях = 100 бел. руб.

Начислено баллов = 100 б.

Повышающий коэффициент = 1,10

Итого баллов $100 \times 1,10 = 110$ баллов

Сумма скидки на следующий заезд составляет = 11 рублей

3.4. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в списке товаров и услуг, при оплате которых Бонусные баллы не начисляются.

3.5. Баллы между собой суммируются.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Начисление бонусов на Бонусную карту производится в течение **24 часов** с момента оплаты товара/услуги.

4.2. Воспользоваться накопившими бонусами, можно только при следующем обращении на СТО, если это не противоречит пункту 2.7 настоящего Положения.

4.3. Списание бонусов происходит только в случае своевременного (до момента расчета) предъявления Клиентом Бонусной карты.

4.4. Программа позволяет конвертировать в деньги каждый накопленный балл при оплате последующих услуг. При наличии достаточного количества баллов на счете Клиент может оплатить до 50% стоимости оказанных услуг (выполненных работ) на СТО.

4.5. Списание бонусных баллов при расчете за приобретенные товары и запасные части, использованные для ремонта автомобилей, не производится.

4.6. Срок действия бонусных баллов, начисленных от стоимости выполненных работ - бессрочно. Баллы, начисленные по акциям, ограничиваются условиями данных акций.

4.7. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства и подарочные сертификаты.

4.8 При проведении акции «приведи друга» баллы начисляются обоим клиентам. В рамках акции клиенту начисляется 300 баллов, а другу 150 баллов.

4.9. В случае оплаты услуг с использованием бонусов, бонусы списываются в счет оплаты каждой услуги пропорционально стоимости оплачиваемых услуг.

4.10. При оплате услуг, на которые распространяют свое действие иные предложения и акции (скидки) расчет бонусными баллами не осуществляется.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

5.2. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать счет без уведомления в случаях, если Участник:

— не соблюдает настоящие правила настоящего Положения, а также условия иных акций Организатора;

— совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

— злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

— предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

— в соответствии с требованиями действующего законодательства;

— в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

5.3. Организатор может направлять Участнику информацию о бонусном счете или накопленных Бонусных баллах, отправляя сообщения на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

Разработал: Данильченко Алексей Анатольевич